

ENG.

Customer Service Consultant

Location: Warsaw, Sadyba

Full time: Full time

Salary: 3500-3700 PLN/ gross

Type of Contract: employment contract or contract of mandate

The person hired for this position is the first no technical line of contact for customers - via chat and email.

Who we are.

Mevspace (mevspace.com) is a global provider of professional cloud services, dedicated servers, and colocation.

Main responsibilities will include:

- Handling customer requests: analysis, solving customer problems,
- Submitting requests for changes in the system to the IT department and supervising the timeliness and quality of their implementation,
- Supporting implementation processes,
- cooperation with other teams,
- Preparing documentation, including instructions for new product functionalities,
- Building relationships with customers and taking care of the company's image.

Our requirements:

- knowledge of English at B2 level or higher,
- polish language is not required,
- communication skills and the ability to maintain positive customer relations,
- a proactive approach to problem-solving,
- ability to find the necessary information on your own,
- the ability to work in a team and be responsible for entrusted tasks,
- readiness to learn and assimilate knowledge,
- good knowledge of MS Office.

Additional skills are welcome:

- Russian language,
- Experience in customer service or technical support,
- Ability to lead projects,
- Interest in technology.

What do we offer?

- Employment contract or contract of mandate,
- Work on-site in Warsaw, in Sadyba,
- Opportunity to broaden their knowledge in the field of new technologies, cloud solutions, Data Center Operations, and system support,
- Training in the field of customer service.

Please include the following clause in your resume:

"I hereby consent to my personal data being processed by MEVSPACE sp. z o.o. for the purpose of conducting recruitment for the position for which I am applying."

Please send resumes to email: kariera@mevspace.com.

PL.

Pracownik Biura Obsługi Klienta

Lokalizacja: Warszawa, Sadyba

Etat: Pełny etat

Wynagrodzenie: 3500-3700 zł/brutto

Forma zatrudnienia: Umowa o pracę lub zlecenie

Osoba zatrudniona na tym stanowisku jest pierwszą linią kontaktu (nie techniczną) dla naszych Klientów poprzez czat oraz e-mail.

Kim jesteśmy?

Mevspace (mevspace.com) globalny dostawca profesjonalnych usług chmurowych, serwerów dedykowanych oraz kolokacji.

Do głównych obowiązków będzie należeć:

- obsługa zgłoszeń klientów: analiza, rozwiązywanie problemów Klientów,
- przekazywanie zgłoszeń dotyczących zmian w systemie do działu IT oraz nadzór nad terminowością i jakością ich realizacji,
- wspieranie procesów wdrożeniowych,
- współpraca z innymi zespołami,
- opracowywanie dokumentacji w tym instrukcji nowych funkcjonalności produktu,
- budowanie relacji z Klientami oraz dbanie o wizerunek firmy.

Nasze wymagania:

- znajomość języka angielskiego B2 lub wyższy,
- komunikatywność i umiejętność utrzymywania pozytywnych relacji z Klientami,
- proaktywne podejście do rozwiązywania problemów,
- umiejętność samodzielnego wyszukiwania niezbędnych informacji,
- umiejętność pracy w zespole i odpowiedzialność za powierzone zadania,
- chęć uczenia się i przyswajania wiedzy,
- dobra znajomość pakietu MS Office.

Mile widziane:

- język rosyjski,
- doświadczenie w obsłudze klienta lub wsparciu technicznym,
- umiejętność prowadzenia projektów,
- zainteresowanie technologią.

Co oferujemy?:

- Umowę o pracę lub umowę zlecenie.
- Pracę na miejscu w Warszawie na Sadybie.
- Możliwość poszerzania swojej wiedzy w zakresie nowych technologii, rozwiązań chmurowych, działalności Data Center, obsługi systemów.
- Szkolenia z zakresu Obsługi Klienta.

Aplikując na stanowisko proszę pamiętać o dodaniu do CV klauzuli o treści:

“Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).”

CV prosimy przesyłać na email: kariera@mevspace.com.